

FANCY Privacy Policy

When you use FANCY, you are entrusting us with your personal information. We are committed to maintaining this trust. This begins with explaining our privacy practices. This Privacy Policy explains FANCY's rules for collecting, using, and disclosing personal data when using our Service, as well as the options available to users on the free app available on the App Store and Google Play.

Effective Date: 1 December 2023.

Overview

A. Scope

Users of FANCY apps, features, and other services throughout the Kingdom of Saudi Arabia are included in this announcement. We use your data to provide the Service and make it better. By using the Service, you grant FANCY permission to collect and use your data in accordance with this policy. Terms used in this Privacy Policy have the same meanings as in our Terms and Conditions, unless otherwise specified.

B. Data collections and uses

Data provided by users.

This includes: **User profile:** We collect data when users create or update their FANCY accounts. This may include their name, email, phone number, address, profile picture, payment or banking information (including related payment verification information), birthdate. For more information, please see the section titled "How we use personal data". **Demographic data:** We may collect demographic data about users. **User Content:** We collect the information users submit when they contact FANCY customer support, provide ratings or compliments or complaints. This may include feedback, photographs or other recordings collected by users.

Data created during use of our services

This includes; **Location data:** We collect precise or approximate location data from a user's mobile device if enabled by the user to do so. For service providers, FANCY collects this data when the FANCY app is running in the foreground (app open and on-screen) or background (app open but not on-screen) of their mobile device.

Transaction information: We collect transaction information about our services, such as the type of services requested or provided, order details, delivery information, the date and time the service was provided, the amount charged, distance to or from the service location, and the payment method. Furthermore, if someone uses your promotion code, we may link your name to that person.

Usage data: We gather information about how users interact with our services. This includes information such as access dates and times, app features or pages viewed, app crashes and other system activity, and third-party sites or services visited prior to using our services. In some cases, we collect this information using cookies, pixels, tags, and other tracking technologies that generate and store unique identifiers.

Device data: We may collect data about the devices used to access our services, including the hardware models, device IP address, operating systems and versions, software, preferred languages, unique device identifiers, advertising identifiers, serial numbers, device motion data, and mobile network data.

C. How we use personal data

FANCY uses the collected data for various purposes:

- To provide and maintain the Service
- To notify you about changes to our Service
- To allow you to participate in interactive features of our Service when you choose to do so
- To provide customer care and support
- To provide analysis or valuable information so that we can improve the Service
- To monitor the usage of the Service
- To detect, prevent and address technical issues
- Perform internal operations necessary to provide our services, including to troubleshoot software bugs and operational problems; to conduct data analysis, testing, and research; and to monitor and analyze usage and activity trends.

Legal proceedings and requirements. We may use the personal data we collect to investigate or address claims or disputes relating to use of FANCY services, or as otherwise allowed by applicable law, or as requested by regulators, government entities, and official inquiries.

Cookies and Usage Data

We do not currently use cookies, but if we do use them, it will be for the purpose of improving the apps experience.

Data sharing and disclosure

FANCY may share a user's personal data other than as described in this notice if we notify the user and they consent to the sharing only.

How we save information

We collect, store, and analyze data using internationally recognized safe methods to prevent unauthorized parties from accessing it, as well as to prevent its modification or destruction, or to disclose its methods of preservation. This data includes the user's name and mobile phone number, as well as the data exchange with the server.

D. Amendments to the Privacy Policy

FANCY reserves the right to change the privacy policy at any time, and the date will be updated to reflect the most recent change on this page. We encourage our users to visit this page on a regular basis to stay up to date on the latest changes and how we protect their personal information. By reading this section, you accept responsibility for reviewing the amendments and updates.

E. Agree to the mentioned conditions

By using FANCY applications, you agree to the terms mentioned here. If you do not agree with it, you can stop using the applications. Also, your continued use in the event of an amendment to the Privacy Policy is tacit approval of what is in it.

F. Communicate with us

If you have any questions or suggestions about our privacy policy, please contact us through the following: customerservice@fancyapp.co, or phone number: 00966558829019

سياسة الخصوصية لفانسي

عندما تستخدم فانسي ، فأنت تثق بنا في بياناتك الشخصية. نحن ملتزمون بالحفاظ على هذه الثقة. يبدأ ذلك بمساعدتك على فهم ممارسات الخصوصية لدينا. توضح سياسة الخصوصية بموجبها قواعد فانسي فيما يتعلق بجمع البيانات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها عند استخدام خدمتنا والخيارات فيما يتعلق بتلك البيانات من المستخدمين للتطبيق المتوفر مجاناً على متجر آبل ستور و جوجل بلاي.

تاريخ النفاذ : 1 ديسمبر 2023

أ. النطاق

مستخدمي تطبيقات فانسي أو الميزات أو الخدمات الأخرى في المملكة العربية السعودية ينطبق عليهم هذا الإشعار. نحن نستخدم بياناتك لتوفير الخدمة وتحسينها. باستخدام الخدمة ، أنت توافق على منح فانسي الحق بجمع واستخدام المعلومات وفقاً لهذه السياسة. ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في سياسة الخصوصية هذه ، فإن المصطلحات المستخدمة في سياسة الخصوصية هذه لها نفس المعاني الواردة في البنود والشروط الخاصة بنا.

ب. مجموعات البيانات والاستخدامات

البيانات المقدمة من قبل المستخدمين.

هذا يتضمن: **ملف تعريف للمستخدم**: نقوم بجمع البيانات عندما يقوم المستخدمون بإنشاء أو تحديث حسابات فانسي الخاصة بهم. قد يشمل ذلك الاسم أو البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف/الموبايل أو العنوان أو الدفع أو المعلومات المصرفية (بما في ذلك معلومات التحقق من الدفع ذات الصلة) وتاريخ الميلاد. لمزيد من المعلومات ، يرجى مراجعة القسم المعنون "كيف نستخدم البيانات الشخصية". **البيانات الديموغرافية**: قد نقوم بجمع البيانات الديموغرافية عن المستخدمين. **محتوى المستخدم**: نقوم بجمع المعلومات التي يرسلها المستخدمون عند اتصالهم بدعم عملاء فانسي ، أو تقديم تقييمات أو تحيات أو شكاوي. قد يشمل ذلك الملاحظات أو الصور الفوتوغرافية أو التسجيلات الأخرى التي يجمعها المستخدمون.

البيانات التي تم إنشاؤها أثناء استخدام خدماتنا

هذا يتضمن: بيانات الموقع: نقوم بجمع بيانات الموقع الدقيقة أو التقريبية من جهاز الهاتف المحمول الخاص بالمستخدم إذا تم تمكينه من قبل المستخدم للقيام بذلك. بالنسبة لمقدمي الخدمات ، تجمع فانسي هذه البيانات عند تشغيل التطبيق في المقدمة (التطبيق مفتوح وعلى الشاشة) أو الخلفية (التطبيق مفتوح ولكن ليس على الشاشة) لجهازهم المحمول.

معلومات المعاملة: نقوم بجمع معلومات المعاملة المتعلقة باستخدام خدماتنا ، بما في ذلك نوع الخدمات المطلوبة أو المقدمة وتفاصيل الطلب ومعلومات التسليم والتاريخ والوقت الذي قدمت فيه الخدمة والمبلغ المحسوب والمسافة من أو إلى موقع الخدمة وطريقة الدفع. بالإضافة إلى ذلك ، إذا استخدم شخص ما شفرة الترويج الخاصة بك ، فقد نربط اسمك بهذا الشخص.

بيانات الاستخدام: نقوم بجمع بيانات حول كيفية تفاعل المستخدمين مع خدماتنا. يتضمن ذلك بيانات مثل تواريخ الوصول وأوقاته ، وميزات التطبيق أو الصفحات التي تم عرضها ، وتعطل التطبيق ، ونشاط النظام الآخر ، ونوع المتصفح ، ومواقع أو خدمات

الجهات الخارجية المستخدمة قبل التفاعل مع خدماتنا. في بعض الحالات ، نجمع هذه البيانات من خلال ملفات تعريف الارتباط والبكسل والعلامات وتقنيات التتبع المماثلة التي تنشئ وتحافظ على معرفات فريدة..

بيانات الجهاز: قد نقوم بجمع بيانات حول الأجهزة المستخدمة للوصول إلى خدماتنا ، بما في ذلك طرازات الأجهزة وعنوان IP للجهاز وأنظمة التشغيل والإصدارات والبرامج واللغات المفضلة ومعرفات الأجهزة الفريدة ومعرفات الإعلانات والأرقام التسلسلية وبيانات حركة الجهاز وبيانات شبكة المحمول.

ت. كيف نستخدم البيانات الشخصية

تقوم فانسى باستخدام البيانات لعدة أغراض:

تحسين خدمة المستخدمين – المعلومات المقدمة تسهل علينا التواصل مع المستخدمين وتلبية طلباتهم بكفاءة أعلى.

تحسين تجربة المستخدم الشخصية – قد نستخدم المعلومات التي نجمعها بهدف دراسة كيفية استخدام الموقع والتطبيق بشكل إجمالي وتسهيل علينا من معرفة حاجات المستخدمين كمجموعة وبالتالي تحسين الخصائص المقدمة لهم.

تحسين التطبيق – نقوم بتلقي الملاحظات والاقتراحات من المستخدمين بهدف تحسين الخدمات والخصائص حسب رغبتهم.

ارسال تحديثات دورية عبر البريد الالكتروني – قد نقوم باستخدام البريد الالكتروني للمستخدمين بهدف ارسال نشرات دورية لهم. قد يتم استخدامها ايضا للرد على استفساراتهم او طلباتهم.

إجراء العمليات الداخلية اللازمة لتقديم خدماتنا ، بما في ذلك استكشاف أخطاء البرامج والمشاكل التشغيلية ؛ لإجراء تحليل البيانات والاختبار والبحث ؛ ومراقبة وتحليل اتجاهات الاستخدام والنشاط.

الإجراءات القانونية والمتطلبات. قد نستخدم البيانات الشخصية التي نجمعها للتحقيق أو معالجة المطالبات أو المنازعات المتعلقة باستخدام خدمات فانسى ، أو وفقاً لما هو مسموح به في القانون المعمول به ، أو بناءً على طلب المنظمين والجهات الحكومية والاستفسارات الرسمية.

استخدام الكوكيز والبيانات

لا نقوم حالياً باستخدام الكوكيز ولكن اذا قمنا باستخدامها فسوف تكون بغرض تحسين تجربة استخدام الموقع.

تبادل البيانات والكشف عنها

فانسى قد تشارك بيانات المستخدم الشخصية بخلاف ما هو موضح في هذا الإشعار إذا قمنا بإخطار المستخدم ووافقوا على المشاركة فقط.

كيف نقوم بحفظ المعلومات

نحن نقوم باستخدام الطرق الآمنة المعتمدة عالمياً لجمع البيانات وتخزينها وتحليلها، وذلك بهدف منع الوصول إليها من أطراف غير مخول لهم وكذلك لمنع تعديلها أو تدميرها أو الإفصاح عن طرق حفظها. تلك البيانات تتضمن الاسم و رقم الموبايل، وكذلك تبادل البيانات مع السيرفر.

ث. التعديلات على سياسة الخصوصية

فانسى تمتلك الحق بتعديل سياسة الخصوصية في أي وقت و سوف يتم تحديث التاريخ في هذه الصفحة. نحن ندعو مستخدمينا الى متابعة هذه الصفحة بشكل دوري للبقاء على اطلاع بأخر التعديلات و كيف نقوم بحماية بياناتهم الشخصية. من خلال قرائتك لهذا الجزء فان مراجعة التعديلات والتحديثات هنا هو جزء من مسؤوليتك.

ج. الموافقة على الشروط المذكورة

باستخدامك لتطبيقات فانسى فإنك توافق على الشروط المذكورة هنا. اذا كنت غير موافق عليها بإمكانك التوقف عن استخدام التطبيقات. أيضاً فإن إستمرارك في الاستخدام في حال وجود تعديل على سياسة الخصوصية يعتبر موافقة ضمنية على ما فيها.

د. التواصل معنا

اذا كان لديك اي اسئلة او اقتراحات حول سياسة الخصوصية الخاصة بنا فيرجى التواصل خلال:
customerservice@fancyapp.co او الهاتف: 00966558829019